

Melissa Tiemissen, jeugdprofessional

Korte lijnen en als keten opereren

Melissa Tiemissen, jeugdprofessional Jeugdteam Oud-Beijerland

Wat betekent 'dichtbij zijn' voor jou?

'Voor mij is dat de persoonlijke benadering van een hulpvraag. We komen bij de mensen thuis. Geen telefonische intake of een afspraak op kantoor, tenzij iemand dat graag wil.'

Welke rol speelt lokale verankering daarin?

'Lokaal opereren betekent korte lijnen met de gemeente, politie en andere hulpverleners. Neem nu het drugsgebruik onder jongeren in de Hoeksche Waard. Een groot probleem, landelijk nieuws zelfs. De politie weet vaak om welke jongeren het gaat en Jeugdwerk heeft contact met ze op straat. Het is aan ons om in contact te komen met de ouders. Door onze taken en verantwoordelijkheden op elkaar af te stemmen, kunnen we echt als keten opereren.'

Kun je daar een concreet voorbeeld van noemen?

'In samenspraak met alle partijen is een informatieavond voor deze ouders georganiseerd. Daaruit is een klankbordgroep gevormd van ouders die uit eigen ervaring weten wat drugs met een kind kunnen doen. Zij kunnen ons precies vertellen wat zij hebben meegemaakt op het moment dat ze erachter kwamen dat hun kind drugs gebruikte. Tegen welke problemen zijn ze aangelopen? Wat hebben ze gemist en gewaardeerd in de hulpverlening? Dat is voor ons waardevol.'

Wat was de belangrijkste conclusie van deze klankbordgroep?

'Ouders hebben een enorme behoefte om hun ervaringen te delen met ouders in dezelfde situatie. Het plan is daarom om avonden te organiseren vóór en dóór ouders, zogenaamde home party's. Voor ons is dit ook een goed middel om in contact te komen met ouders die mogelijk toch nog net wat meer ondersteuning nodig hebben.'