



# *GEDRAGSCODE*

*STICHTING JEUGDTEAMS  
ZUID HOLLAND ZUID*



## Gedragscode Stichting Jeugdteams ZHZ

Hierbij presenteren wij de gedragscode van Stichting Jeugdteams ZHZ.

De transitie en transformatie zijn voor Stichting Jeugdteams ZHZ toonaangevende onderwerpen voor de komende jaren. Als maatschappelijke onderneming staan we voor de uitdaging om ons helder te profileren naar onze omgeving, naar onze klanten en naar onze samenwerkingspartners. De gedragscode dient ervoor om helderheid en ondersteuning te bieden aan de medewerkers in hun dagelijks werk. Waar staan we voor en waar trekken we grenzen?

De gedragscode geeft verantwoording van ons handelen naar cliënten, naar ketenpartners en naar externe instanties, zodat men weet welke afspraken wij met elkaar gemaakt hebben. Maar ook zodat medewerkers weten wat er vanuit de organisatie van hen wordt verwacht in hun gedrag naar cliënten, naar elkaar, naar anderen en naar middelen van Stichting Jeugdteams ZHZ.

De gedragscode is een levend document en wordt regelmatig geëvalueerd. Een gedragscode is namelijk nooit 'af' en kan niet op alle dilemma's die we in het dagelijks werk tegenkomen antwoord geven. De discussie mag voortduren. Met de gezamenlijk vastgestelde gedragscode als uitgangspunt!

## Waar staan we voor bij Stichting Jeugdteams ZHZ?

### **ons motto**

„Samen doen wat nodig is” .

### **onze missie**

Het jeugdteam is de spin in het web van het jeugdstelsel, waardoor gezinnen versterkt worden in de eigen kracht, direct ondersteuning in hun eigen leefomgeving tot hun beschikking hebben, waarbij hulp vanuit de regionale zorgmarkt direct door de jeugdprofessional ingeschakeld kan worden om zo duurzame oplossingen te creëren en tegelijkertijd maatschappelijk rendement te realiseren.

### **onze uitgangspunten**

*Eigen kracht:* Ouders zijn verantwoordelijk en worden versterkt in hun opvoedingstaak: Het jeugdteam is ondersteunend en neemt in beginsel niet over.

*Dichtbij:* De ondersteuning wordt geboden in de eigen leefomgeving, passend bij de eigen levensvisie.

*Inclusief:* Ondersteuning wordt domein overstijgend geboden en op alle levensgebieden.

*Innovatief:* Zowel in de ondersteuning aan individuele cliënten als in de samenwerking met netwerkpartners (basisvoorzieningen, vrijwilligersorganisaties, regionale zorgmarkt) wordt gezocht naar innovatieve oplossingen die maximaal bijdragen tot duurzame zelfredzaamheid.

### **onze visie**

We willen dat jeugdigen een kans krijgen zich te ontwikkelen en naar vermogen mee te doen in de maatschappij.

Ons motto, missie, uitgangspunten en visie worden door medewerkers in de omgang naar cliënten, naar elkaar en naar Stichting Jeugdteams ZHZ uitgedragen. Hierbij worden bepaalde gedragingen gewenst en andere gedragingen ongewenst geacht. Aan gedrag liggen normen en waarden ten grondslag. Elke medewerker heeft eigen normen en waarden en deze kunnen onderling tussen medewerkers variëren. Er zijn echter binnen de Nederlandse samenleving ook algemeen aanvaarde normen, dan wel grondrechten, die ons gedrag bepalen zoals respect, gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid, openheid en veiligheid.



## Waarvoor is de gedragscode bedoeld?

De gedragscode is een onderdeel van het gedragsprotocol voor medewerkers van Stichting Jeugdteams ZHZ. De code is bedoeld om duidelijkheid te geven over gewenst en ongewenst gedrag binnen onze organisatie.

De beschreven omgangsvormen dragen bij aan een veilige, respectvolle en professionele werkomgeving. De gedragscode is onderdeel van de toerusting van medewerkers en helpt bij een plezierige en open werksfeer. Zodoende draagt de gedragscode bij aan de kwaliteit van de hulp aan de cliënten.

## Hoe kun je de gedragscode gebruiken?

Bij het dagelijks werk krijg je te maken met complexe omstandigheden.

Dat maakt het vaak lastig om in te schatten welk gedrag gewenst is in welke situatie en waar de grenzen liggen tussen gewenst en ongewenst gedrag. Naast deze gedragscode ligt een uitgebreide beschrijving van de gedragsregels. Deze beschrijving geeft de richting aan en biedt duidelijkheid over situaties waar eenduidig handelen gepast is. Om hiervoor verantwoordelijkheid te nemen is openheid hierbij een voorwaarde.

## De gedragsregels van Stichting Jeugdteams ZHZ

1. Uitvoering van het werk
2. Communicatie
3. Conflict
4. Ongewenst gedrag
5. Privacy
6. Geheimhoudingsplicht
7. Genotsmiddelen
8. Persoonlijke diensten
9. Geschenken en Giften
10. Gebruik van telefoon, computer, email, internet
11. Klachten

## 1. Uitvoering van het werk

Binnen Stichting Jeugdteams ZHZ volgen we met elkaar de lijn die is afgesproken en staan we met elkaar voor de afspraken. Of je je werk nu in teamverband of individueel uitvoert, je maakt deel uit van een groter geheel, Stichting Jeugdteams ZHZ. Samen staan we voor de kernwaarden en dragen we onze visie uit.

- Dit maakt dat wij loyaal zijn aan de gemaakte afspraken en de gezamenlijk ingeslagen weg volgen.
- Wij maken geen onderscheid naar afkomst, achtergrond of persoonlijke eigenschappen. Zowel onze collega's als de cliënten worden gerespecteerd. Dit betekent dat onze collega's en cliënten in hun waarde worden gelaten.
- Wij staan met elkaar voor een positieve en veilige werkomgeving. Uiteindelijk is alles wat we doen tijdens het uitoefenen van onze functie gericht op de hulp aan de cliënten. Dit wordt gecreëerd door een goede sfeer in de onderlinge samenwerking.
- Dit houdt ook in dat we ons in gedrag, kleding en handelen zodanig presenteren dat dit past bij een respectvolle benadering van onze collega's en cliënten. We gaan daarbij niet alleen uit van onze eigen (fatsoen)normen, maar houden rekening met de eigenheid van de verschillende collega's en cliënten. We zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie en de signalen die wij afgeven naar collega's en cliënten wat betreft het uitdragen van respect naar anderen.
- Wij stellen ons professioneel op en we zijn het visitekaartje van Stichting Jeugdteams ZHZ.

## 2. Communicatie

- Wij communiceren op een eerlijke, open, betrouwbare, zorgvuldige en respectvolle manier met elkaar. We praten met collega's en niet over collega's, met cliënten en niet over cliënten en zorgen samen voor een open en eerlijk werkklimaat.

- Wij behandelen collega's en cliënten zoals wij zelf behandeld willen worden. Dit houdt in dat wij positief, betrokken en betrouwbaar omgaan met collega's en cliënten.
- Ook blijven wij ons bewust van de positie van ouders. Ouders blijven ouders en blijven altijd verantwoordelijk voor hun eigen kinderen. Wij leggen onze twijfels en vragen zoveel mogelijk voor bij de ouders en betrekken hen optimaal bij besluitvorming.
- Wij nemen de zienswijze van de jeugdige serieus en spreken met respect over zijn of haar ouders.

## 3. Conflict

- In conflict situaties maken wij duidelijk dat wij iemand zijn gedrag afkeuren, maar niet de persoon zelf.
- Daarnaast tonen wij zelfbeheersing bij verbale conflicten.

## 4. Ongewenst gedrag

- Wij maken ons niet schuldig aan geweld. Onder geweld verstaan we hier psychisch, fysiek geweld en verwaarlozing. Maar ook verbale of non-verbale intimidatie, pesterijen, machtsmisbruik, discriminatie of mishandeling in welke vorm dan ook tegen collega's en cliënten.
- Wij hebben zowel binnen als buiten werktijd geen intieme of seksuele contacten met cliënten. Het gaat hierbij om iedere vorm van seksueel getinte aandacht in verbale, non-verbale en fysieke zin naar cliënten toe. Ook betreft het opmerkingen en gebaren van seksuele aard en aanrakingen met een seksuele lading. Het aangaan van een seksuele relatie met een cliënt, in welke vorm dan ook, kan zodoende beschouwd worden als seksuele intimidatie dan wel misbruik.



- Wij accepteren geen seksueel aanstootgevend gedrag van cliënten en collega's. Het gaat hierbij om opmerkingen en gebaren van seksuele aard en aanrakingen met een seksuele lading. Dergelijk gedrag is niet alleen naar cliënten, maar ook naar collega's niet toegestaan.

## 5. Privacy

- Wij houden professionele afstand.
- Wij gaan vertrouwelijk om met informatie en beschermen de privacy van jeugdigen, van collega's en van de organisatie.
- De cliënten van Stichting Jeugdteams ZHZ hebben recht op bescherming van hun privacy. Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat de details van hun omstandigheden alleen bekend zijn bij de mensen die het rechtstreeks aangaan en waarvoor ze toestemming hebben gegeven.
- Voor het verstrekken van gegevens aan anderen dan de direct betrokken hulpverleners wordt altijd **schriftelijk** toestemming aan de cliënten gevraagd.
- Daarnaast heeft de samenwerking met collega's op de eerste plaats een functioneel karakter: samen staan wij voor de uitvoering van de functie.

## 6. Geheimhoudingsplicht

- Wij gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over cliënten, medewerkers en andere betrokkenen en respecteren onze geheimhoudingsplicht ten aanzien van alles wat ons tijdens het werk ter oren komt.
- Wij houden de cliënt bij iedere stap die we nemen op de hoogte

## 7. Genotsmiddelen

- Als wij in functie zijn gedragen wij ons verantwoordelijk en professioneel. Wij dragen zorg voor de veiligheid van onze cliënten en collega's.
- Wij gebruiken geen alcohol of andere verdovende middelen (drugs) bij Stichting Jeugdteams ZHZ op de werkplek of tijdens werktijd. Ook gokken wij niet en zijn niet onder invloed tijdens werktijd.

## 8. Persoonlijke diensten

- Wij laten cliënten geen persoonlijke diensten verrichten. Dit kan worden uitgelegd als voortrekkerij en schept afhankelijkheid.

## 9. Geschenken en Giften

- Wij nemen een geschenk of gift als blijk van waardering met een waarde van meer dan €50,- niet als persoonlijke gift aan.

## 10. Gebruik van telefoon, computer, email, internet

- Wij maken geen oneigenlijk gebruik van de spullen en nemen verantwoordelijkheid voor de eigendommen van Stichting Jeugdteams ZHZ.
- Wij gaan respectvol om met gebouwen, vervoersmiddelen en computers en maken alleen zakelijk gebruik van email en internet.
- Wij gaan discreet om met social media en zijn ons bewust van onze professionele houding en het visitekaartje dat wij zijn voor Stichting Jeugdteams ZHZ. Wij hebben een voorbeeldfunctie en houden ook hier werk en privé gescheiden.

## 11. Klachten

- Wij nemen klachten serieus, vallen niemand af, blijven positief en geven aan waar betrokkenen heen kunnen met de klacht.

