

## **Cindy Boonstra**, jeugdprofessional

### **Concreet invulling geven aan pijlers**

*Cindy Boonstra, jeugdprofessional bij Sterk Papendrecht*

### **Hoe blijf je je ontwikkelen in je werk?**

'Er is een scholingsplatform met trainingen die iedere jeugdprofessional moet volgen, zoals beroepsethiek. Maar er zijn ook facultatieve trainingen. Omdat mijn collega's en ik niet alles kunnen doen, hebben we afgesproken dat zodra iemand een training volgt, hij of zij zorgt dat de informatie ook bij de anderen terechtkomt.'

### **Hoe kijk jij persoonlijk terug op de transitie sinds 2015?**

'In de periode dat ik hier werk is het soms een zoektocht geweest. Met name hoe wij ons verhouden tot andere (hulp)organisaties. Wat is precies onze rol? Welke werkzaamheden pakken wij op en welke niet? Het gaat steeds beter, maar het is nog werk in uitvoering.'

### **Hoe gaan jullie daar als organisatie mee om?**

'Wij hebben houvast aan de pijlers, zoals 'we zijn dichtbij' en 'we zijn gedreven en resultaatgericht'. Sinds kort hebben we aan elke pijler doelen gekoppeld en een werkgroep. Zo bespiegelen we vanuit de praktijk hoe we concreet invulling geven aan deze pijlers. Dat kan helpen bij het bepalen van onze rol.'

### **Wat doe je als er in de praktijk iets misgaat?**

'Het is mensenwerk, dus dat komt soms voor. Als er een cliënt bij betrokken is, bespreek ik dat natuurlijk met hem of haar. Vervolgens behandel ik het in het team. Is het misgegaan in het proces of de werkwijze? Op dat soort momenten kan ik terugvallen op mijn collega's. Gelukkig gaat het meestal gewoon goed.'